

ZWISCHENZEUGNIS

Gerne bestätigen wir, dass Herr Christoph Stamm, geboren am 26.12.1966, von Schleithem SH, seit dem 1. Juni 2003 als Teamleader Billing, Customer & Management Systems im Bereich Application Services in unserem Unternehmen tätig ist.

Zu seinem Aufgabengebiet gehören im Wesentlichen:

- Personelle sowie fachliche Führung eines Teams mit 11 System Administratoren und Projektleitern
- Sicherstellen des reibungslosen Betriebes folgender Applikationen und deren Schnittstellen, vorwiegend im Unix, Oracle und Windows Umfeld
 - Open Service (Verwaltung von Liegenschaften, Debitoren, Verträgen, Tauglichkeiten sowie Verrechnung von Leistungen der Cablecom GmbH)
 - Subscriber Management System (Verwaltung und Administration von Kunden und digitalen TV Produkten)
 - Installation Management and Information System (Verwaltung von Neuanschlüssen und Sanierungen des Cablecom Netzwerkes)
 - Document Management (i-engine) und Document Recognition Systems (Ascent Capture)
 - Projektmanagement Software (Rplan)
- Begleiten, Beraten und Umsetzen von Projekten und Change Requests mit dem Team
- Indirekte Budget-Verantwortung für ca. 6 Mio CHF Betriebskosten und 5 Mio CHF Investitionen
- Teamausbau und Teamentwicklung u.a. bezüglich Effektivität und Effizienz
- Lieferantenmanagement inkl. Erneuerung bzw. Erarbeitung der Verträge
- Einführung einer Ressourcen- und Kapazitätsplanung
- Gestaltung und Einführung eines Releasemanagements der betreuten Applikationen
- Mitarbeit beim Aufbau des Service und Request Managements
- Unterstützung bei der Einführung eines Fault-Management Prozesses nach ITIL (inkl. Ticketing-System, Key2Help)
- Gestalten und Umsetzen von Prozessen innerhalb der IT

Herr Stamm verfügt über fundiertes und praxisorientiertes Fachwissen, das über seinen eigentlichen Fachbereich hinausgeht und für unseren Betrieb von grossem Nutzen ist. Er konnte sich aufgrund seiner sehr guten Auffassungsgabe und seines grossen Interesses rasch in sein Aufgabengebiet einarbeiten. Dabei sind sein besonderes Verständnis und Interesse für fachspezifische Sachverhalte sowie seine sorgfältige Arbeitsweise hervorzuheben. In der Zusammenarbeit zeigt er sich konstruktiv und für neue Ideen aufgeschlossen. Die Qualität seiner Arbeit übertrifft unsere hohen Erwartungen jederzeit. Hervorzuheben ist seine Einsatzbereitschaft und hohe Belastbarkeit. Auf seine zügige und gewissenhafte Arbeitsweise kann sich die Geschäftsführung auch in schwierigen Situationen jederzeit verlassen. Das Unternehmen wird von ihm immer vorbildlich repräsentiert.

Wir haben Herrn Stamm als äusserst zuverlässigen und gewissenhaften Mitarbeiter kennen gelernt. Die ihm übertragenen Aufgaben erledigt er dabei zu unserer vollen Zufriedenheit. Er setzt wesentliche Akzente für die künftige Entwicklung unseres Unternehmens und nimmt unsere Interessen mit Energie und grossem Einsatz stets wahr. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Mitarbeitenden und Kollegen ist jederzeit einwandfrei.

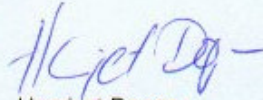
Herr Stamm besitzt eine natürliche Autorität, praktiziert einen kooperativen Führungsstil, führt auch zielorientiert und situativ und geniesst dabei das volle Vertrauen seiner Mitarbeitenden. Er versteht es, seine Mitarbeitenden sicher einzuschätzen, entsprechend ihren Fähigkeiten einzusetzen, zu motivieren und sie zielgerichtet zu sehr guten Leistungen zu führen.

Das vorliegende Zwischenzeugnis wird auf Wunsch von Herrn Stamm aufgrund eines Vorgesetztenwechsels erstellt. Wir danken ihm für die Zusammenarbeit und hoffen ihn noch lange zu unseren motivierten Mitarbeitenden zählen zu dürfen.

Cablecom GmbH



Daniel Marty
Head Application Services



Hamiyet Dogan
Human Resources

Zürich, 31. August 2004/HD